



# Klippstein Führungsgrundsätze

## Präambel

Nur zufriedene Kunden sichern langfristig unseren geschäftlichen Erfolg und damit unsere Arbeitsplätze. Daher stehen unsere Kunden im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit und unserer Aktivitäten. Voraussetzung dafür ist eine vertrauensvolle und effiziente Zusammenarbeit aller Mitarbeiter. Daher gelten für unser Unternehmen die Regeln eines kooperativen Führungsstils.

Im Folgenden beschreiben wir, wie dieser Führungsstil aussehen soll und wie wir miteinander umgehen und arbeiten wollen. Die Führungsgrundsätze gelten gleichermaßen für Führungskräfte und Mitarbeiter und sollen dazu beitragen, das Engagement und den Ideenreichtum aller zu fördern.

Unser Verhalten prägt unser Image, unser Handeln bestimmt unseren Erfolg.

## Vertraulichkeit wahren

Behandeln Sie die internen Angelegenheiten der Kunden und die von Klippstein diskret. Geben Sie Informationen nur mit deren Zustimmung weiter.

## Integrität

Integrität verlangt von jedem absolute Rechtschaffenheit in der Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit. Unabhängig von den lokalen Gepflogenheiten sind die persönlichen Interessen von den Interessen, die man aufgrund seiner beruflichen Aufgaben zu vertreten hat, strikt zu trennen. Dies gilt sowohl innerhalb der Gruppe als auch im Rahmen der Zusammenarbeit mit externen Partnern.

## Verantwortung übernehmen

Sie müssen im Rahmen ihrer Aufgaben Verantwortung übernehmen. Hierzu sind Eigeninitiative und Mitdenken Voraussetzung. Das hierbei Fehler entstehen können, ist uns bewusst. Stellen Sie Ihre eigenen Entscheidungen immer wieder auf den Prüfstand, seien Sie selbstkritisch Ihren Entscheidungen und Ihrem Handeln gegenüber und öffnen Sie sich stets für Veränderungen.

## **Wirtschaftlichkeit**

Lassen Sie nichts unversucht, damit unsere Kunden den maximalen Vorteil aus ihrer Entscheidung für Klippstein ziehen können.

## **Vorurteilsfrei und Gleichbehandlung**

Wir handeln vorurteilsfrei und behandeln alle Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten gleich.

## **Jeder ist Vorbild**

Die Klippstein Führungsmitarbeiter sind Vorbild. Daher erwarten wir volle Identifikation mit den Unternehmensgrundsätzen und -zielen von Klippstein. Jeder Mitarbeiter handelt vorbildlich, da er Klippstein durch sein Verhalten, Erscheinungsbild und Auftreten repräsentiert.

## **Information und Kommunikation**

Informieren Sie rechtzeitig, verständlich und wahrheitsgemäß im Rahmen ihres Verantwortungsbereiches. Ein regelmäßiger, wechselseitiger und vertrauensvoller Informationsaustausch findet über alle Ebenen und Bereiche hinweg statt. Zusätzlich haben Sie die Pflicht Informationen, die unser Geschäftsinteresse berühren, einzuholen, zu nutzen und weiterzuleiten.

## **Kooperativ Führen**

Die Bereitschaft und Fähigkeit zu delegieren ist die Voraussetzung zum kooperativen Führen. Unter Beachtung der Unternehmensziele werden die Zielvorgaben gemeinsam vereinbart, überprüft und ggf. korrigiert. Jeder Mitarbeiter hat somit die Möglichkeit sich im Rahmen seiner Fähigkeiten und den Unternehmensvorgaben zu entfalten, um somit den besten Beitrag zum Unternehmenserfolg beizutragen. Lob und Anerkennung sollen in der täglichen Arbeit unser Betriebsklima bestimmen.

## **Kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistung und Produkte**

Beachten Sie kritisch alle Details, die Auswirkung auf Service und Produkte unserer Arbeit haben. Erkennen und nutzen sie ihre Möglichkeiten zur dauerhaften Verbesserung unseres Dienstleistungsangebotes. Berücksichtigen sie dabei aktuelle Trends und Entwicklungen.